

Gemeenteraad Sliedrecht

# Onderzoek winkeltijden Sliedrecht

5 juli 2021

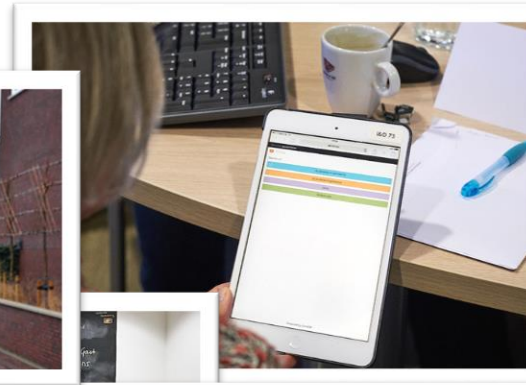


# Even voorstellen: I&O Research

Beleidsonderzoek en dataverzameling voor overheid en non-profit

Alle onderzoeksmethoden in huis:

- I&O Research Panel
- Vragenlijstsoftware
- Callcentre en helpdesk
- Kwalitatieve interviewtechnieken
- Datascience



Ester Hilhorst  
senior onderzoeker



# Winkeltijden in Sliedrecht

- Winkeltijdenwet versus Zondagswet
- Winkeltijdenverordening 2018:

Winkels op de woonboulevard mogen 12 zondagen per jaar tussen 12:00 uur en 17:00 uur open. Openstelling is niet verplicht. Sinds 1-1-2019 ook op de (christelijke) feestdagen die niet op een zondag vallen.

Feestdagenregeling geldt ook voor de 5 supermarkten beneden de A15.

- In het coalitieakkoord van 2018 is afgesproken dat deze bestuursperiode in kaart wordt gebracht welke behoeften en bij inwoners en ondernemers leven ten aanzien van winkeltijden.



# Uw vraag



*Wat vinden inwoners, winkeliers, winkelpersoneel en geloofsgemeenschappen van de huidige winkeltijden in Sliedrecht?*

Onderzoek spitst zich toe op de zondag.

Als deelvragen onderscheiden we:

1. Welke winkeltijden hanteren winkeliers in Sliedrecht? En welke zouden ze willen hanteren?
2. Vindt er afvloeiing van koopkracht plaats vanwege de huidige winkeltijden in Sliedrecht?
3. Welke economische en maatschappelijke gevolgen zijn te verwachten bij uitbreiding van de zondagopenstelling van winkels?



# Onze aanpak

- Steekproef: aselect 3.000 inwoners, alle winkeliers en kaartjes voor het personeel via de winkeliers
- Winkeliers: persoonlijk halen en brengen, ook schriftelijke invulmogelijkheid
- Unieke inlogcodes, geen dubbeling of spontane deelname mogelijk
- Groepsgesprekken met geloofsgemeenschappen en winkeliersverenigingen

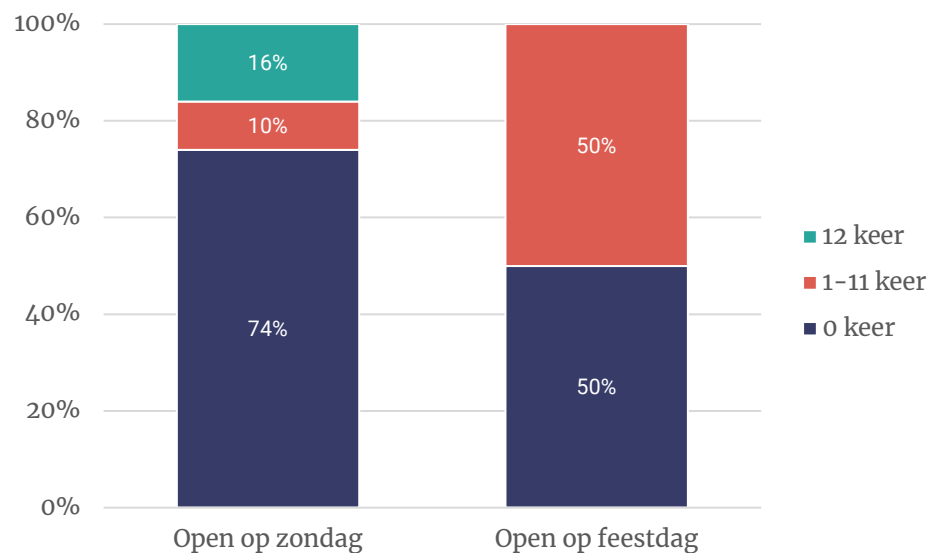
	Aanwezig	Benaderd	Respons	Respons %	Representatief
Inwoners 18+	20.000	2.996	982	33%	Ja
Winkeliers	136	136	87	64%	Ja*
Personeel	1.300	600	113	9%	indicatief
Geloofsgemeenschappen	20	20	5 (en 3)		
Winkeliersverenigingen	4	4	4		

- \* lichte ondervertegenwoordiging landelijke ketens op woonboulevard

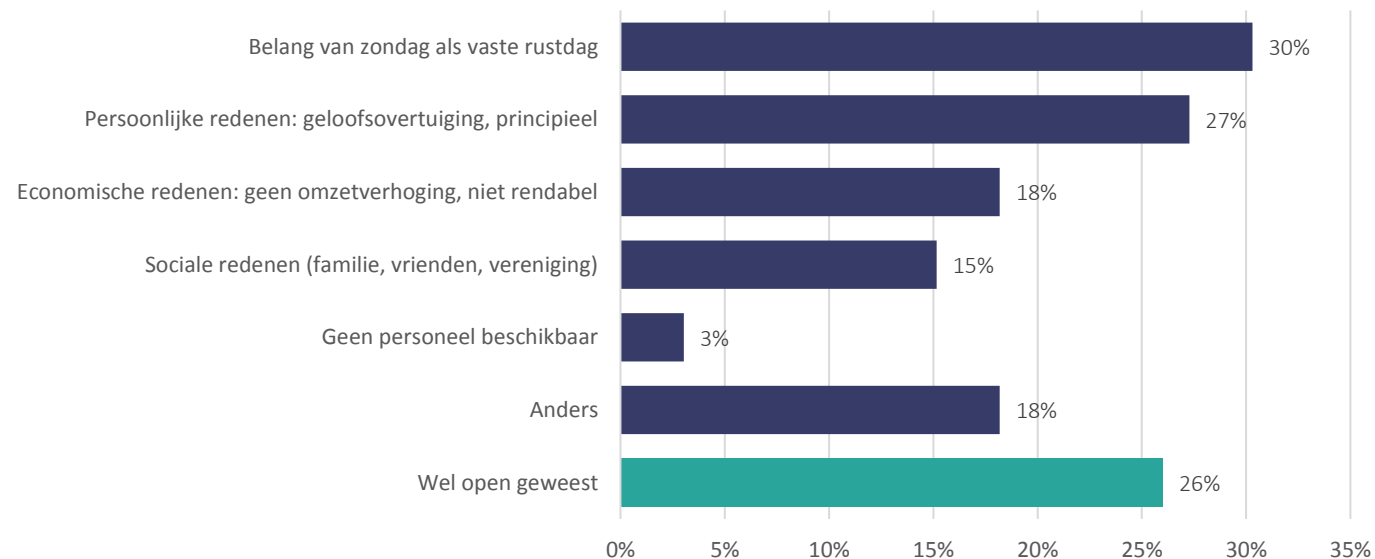


# Gebruik van zon- en feestdagen winkels

**Woonboulevard: gebruik mogelijkheden op zondag op jaarbasis**  
**Woonboulevard en supermarkten: gebruik mogelijkheden feestdagen**

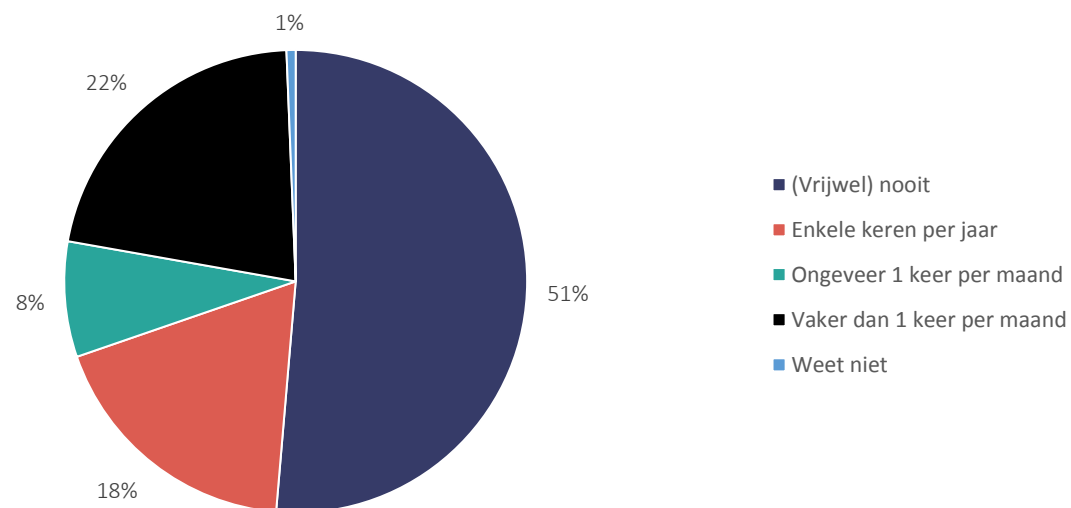


**Belangrijkste redenen om niet open te gaan op zondag  
(maximaal twee antwoorden mogelijk)**



# Gebruik van zon- en feestdagen inwoners

## Bezoek winkel in Nederland op zondag

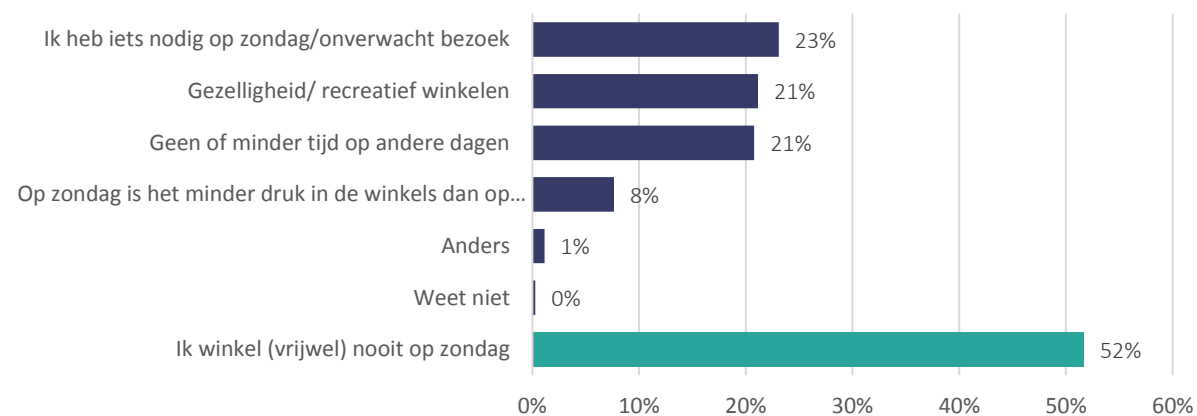


Er is sprake van afvloeiing maar niet in ruime mate

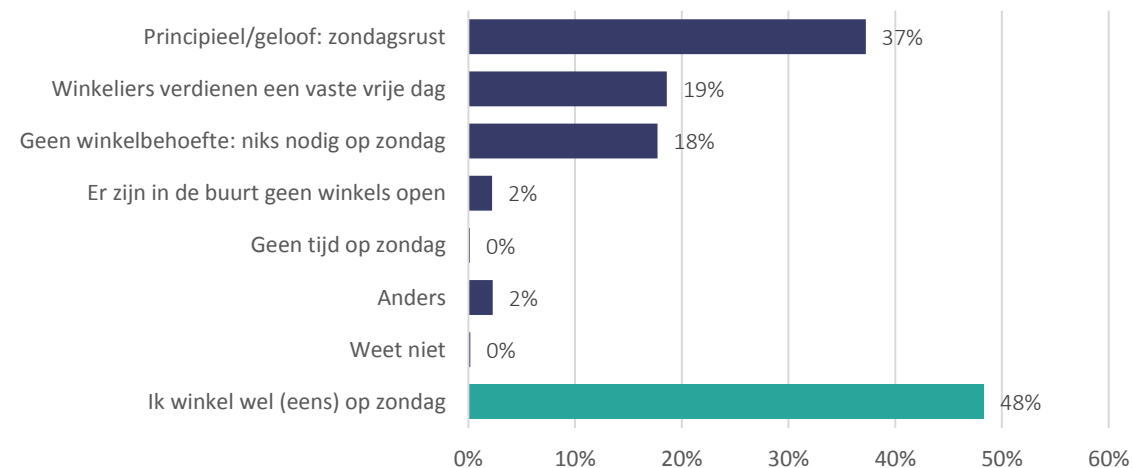


I&O Research

## Belangrijkste redenen om wel te winkelen (max 2)

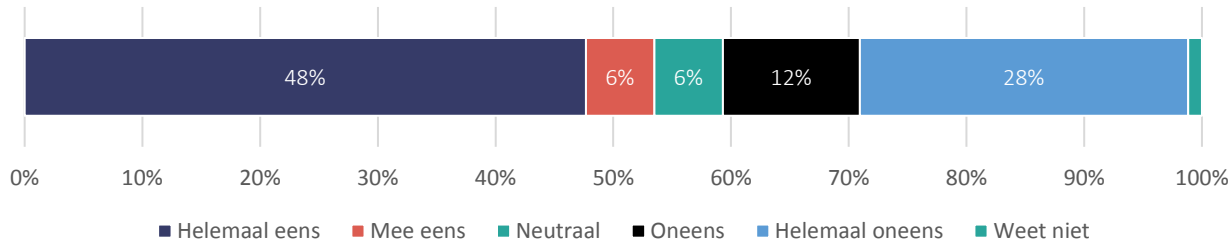


## Belangrijkste redenen om niet te winkelen (max 2)

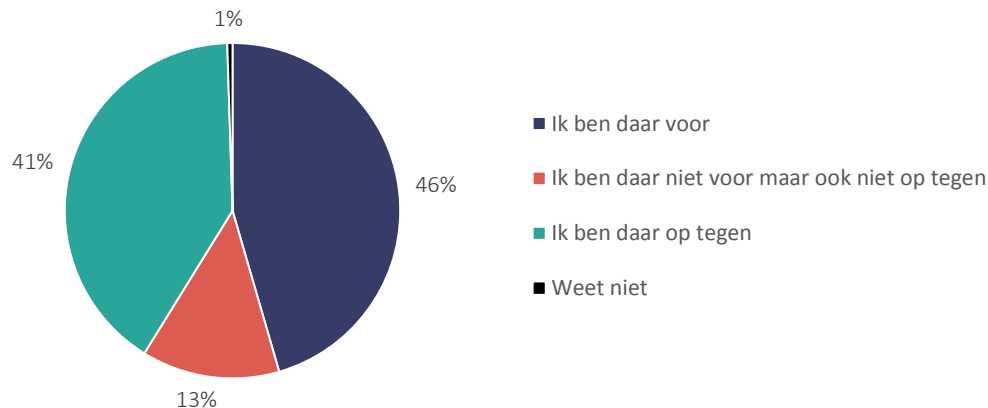


# Gewenste openingsmogelijkheden

## Winkeliers: geheel vrijgeven winkeltijden door gemeente?



## Inwoners: verruimen openstellingsmogelijkheden door gemeente?



**Een derde personeel wil (wel eens) op zondag werken, een vijfde vaker dan nu**

## Winkeliersverenigingen:

- Vrijgeven is van groot belang voor aantrekkelijk en toekomstbestendig winkelaanbod en voor verhuurbaarheid van panden;
- Verwacht gebruik op korte en langere termijn niet zo groot maar mogelijkheid om in te spelen op ontwikkelingen belangrijk.

## Geloofsgemeenschappen:

- Behouden huidige regeling (afschaffen regeling niet nodig);
- Uitbreiding kan voor sommigen, maar met de rem erop, belang kerkgang (en parkeren) en zondagsrust;
- Uitbreiding boven de A15 voor sommigen minder bezwaarlijk.

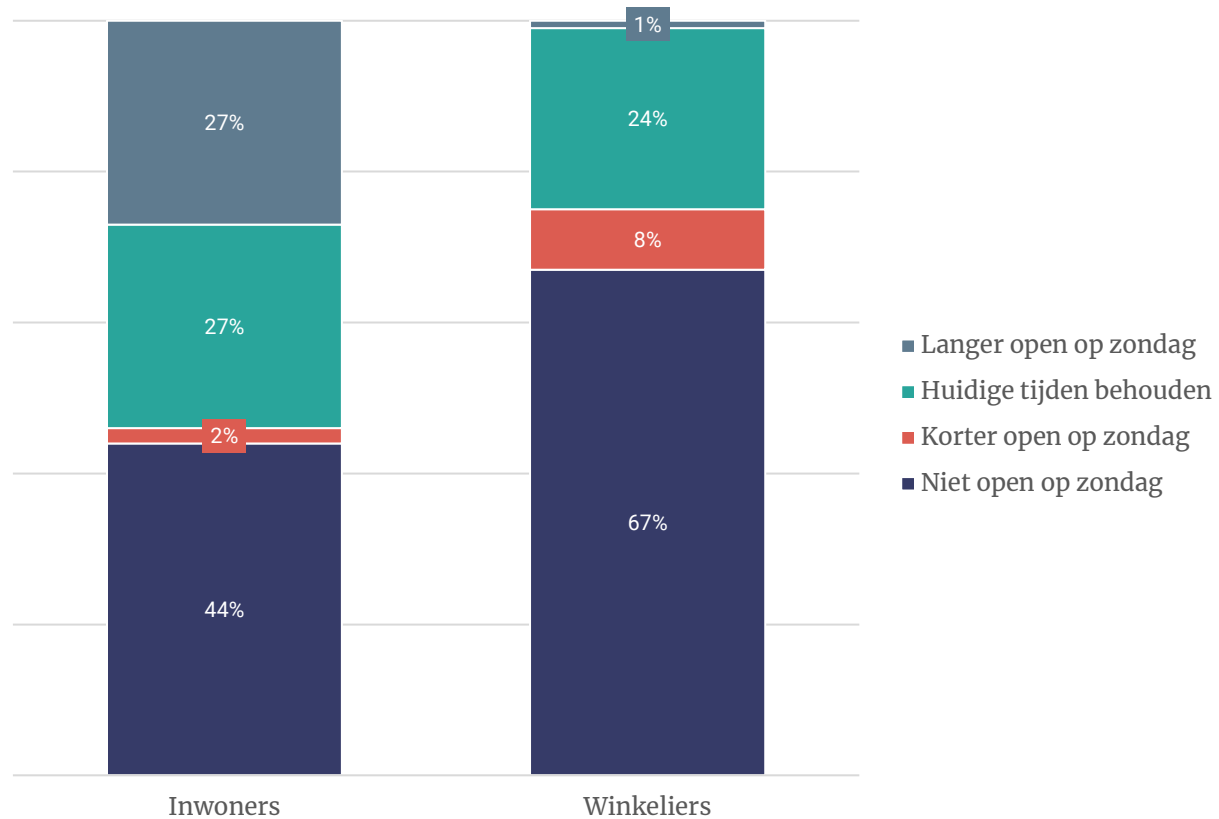




# Gewenste openingsmogelijkheden



# Gewenste openingstijden



# Economische effecten: afvloeiing

www.kso2018.nl

- Koopkrachtbinding dagelijks en niet-dagelijks hoog vergeleken met gemeenten van gelijke omvang;
- De toevloeiing dagelijks is vergelijkbaar;
- De koopkrachttoevloeiing voor niet-dagelijkse artikelen is duidelijk groter. Dit betreft met name de aankopen op de woonboulevard;
- Invloed corona met name op gemeenten met centrumfunctie;
- Najaar 2021 nieuw koopstromenonderzoek.



Gemeente  
Sliedrecht



## Consumentenbestedingen detailhandel



### Dagelijkse artikelen

(zoals levensmiddelen en drogisterijartikelen)

Waar komen bestedingen in de gemeente vandaan?



Vergelijking	gemeente 2018	gemeente 2016	benchmark 2018
Koopkrachtbinding	88%	90%	82%
Afvloeiing offline	9%	8%	15%
Afvloeiing online	3%	2%	3%
Aandeel toevloeiing in totale bestedingen gemeente	16%	15%	16%

### Niet-dagelijkse artikelen

(zoals mode & luxe, vrije tijd en in en om het huis)

Waar komen bestedingen in de gemeente vandaan?



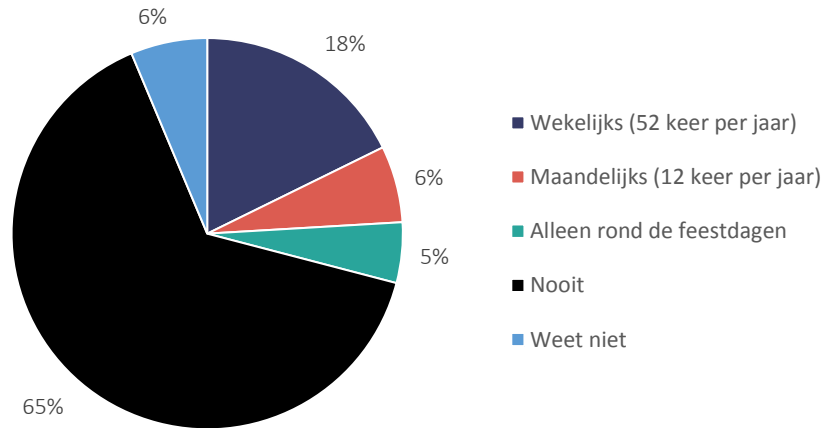
Vergelijking	gemeente 2018	gemeente 2016	benchmark 2018
Koopkrachtbinding	48%	51%	31%
Afvloeiing offline	30%	29%	46%
Afvloeiing online	22%	20%	24%
Aandeel toevloeiing in totale bestedingen gemeente	65%	64%	45%



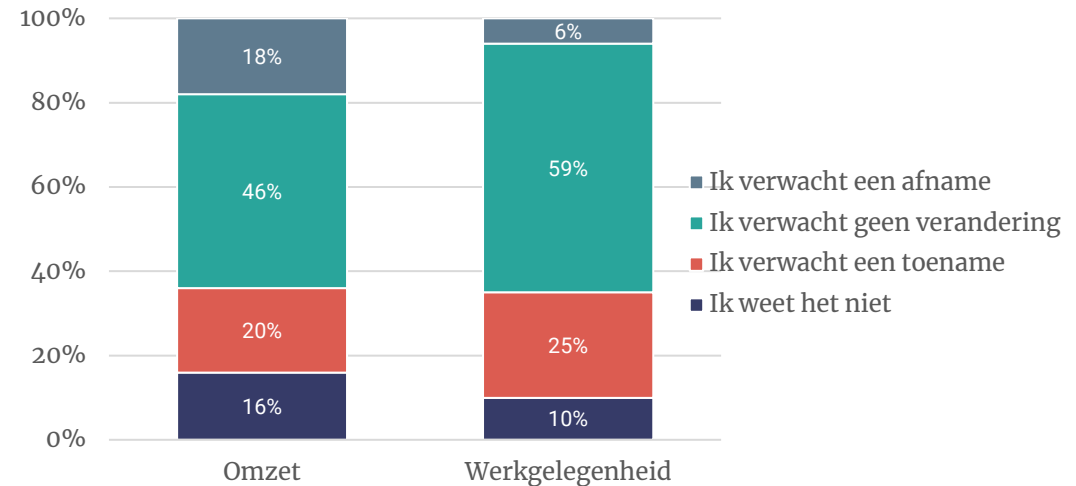
I&O Research

# Mogelijke effecten van verruiming

## Winkeliers: Wensen zondagopenstelling eigen winkel

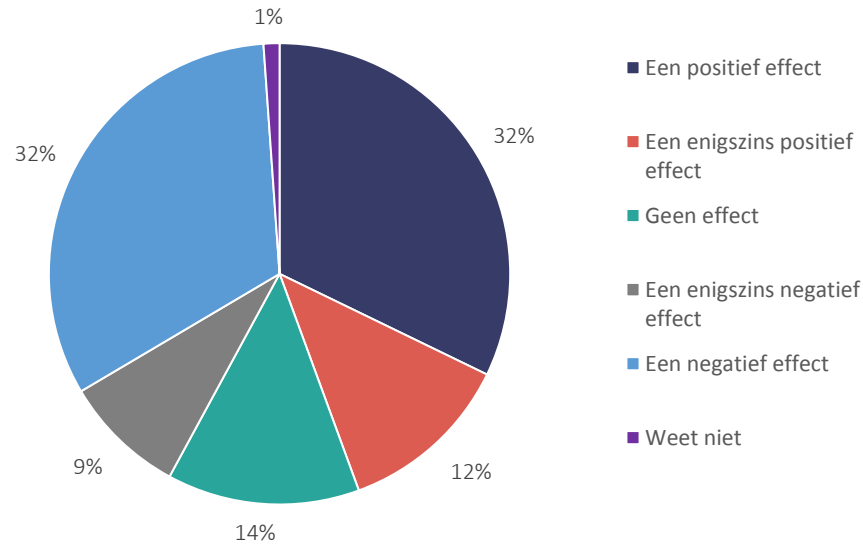


## Winkeliers: verwachte invloed op omzet en werkgelegenheid

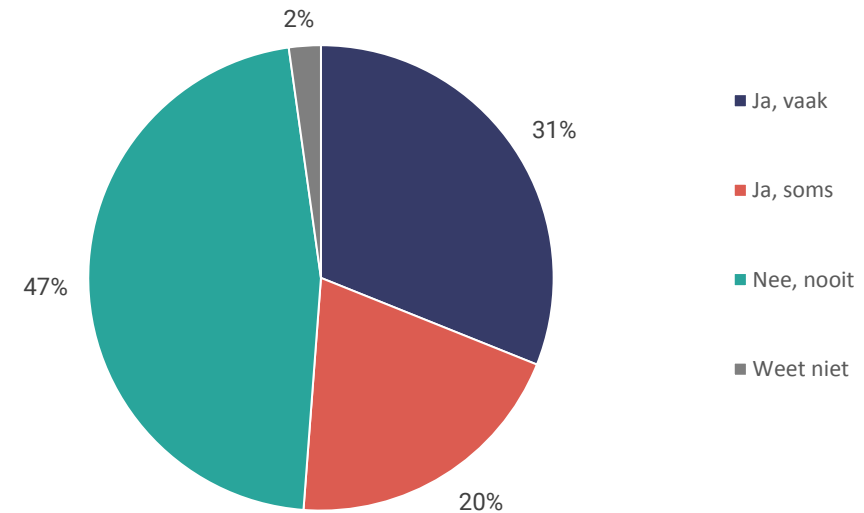


# Mogelijke effecten van verruiming

## Inwoners: effect op beleving van de zondag



## Inwoners: gebruik van ruimere mogelijkheden



## Groepen voor en tegen houden elkaar in evenwicht



# Beantwoording hoofdvraag

- Drie kwart winkels woonboulevard maakt geen gebruik van mogelijkheden op zondag;
- Gebruik feestdagenregeling door helft woonwinkels en supermarkten;
- Helft inwoners winkelt niet op zondag, ruim een derde vanuit geloofsovertuiging;
- Helft inwoners wil geen zondagopenstelling in Sliedrecht, helft wil verruiming;
- Twee derde winkeliers wil eigen winkel niet open op zondag;
- Ruim de helft van de winkeliers wil dat gemeente winkeltijden volledig vrijgeeft (toekomstbestendigheid);
- Een derde personeel wil (wel eens) op zondag werken, een vijfde vaker dan nu;
- Een derde inwoners wil ruimere openstellingstijden, onder winkeliers minder animo;
- Geloofsgemeenschappen willen huidige regeling behouden, uitbreiding met de rem erop boven de A15 minder bezwaarlijk, voor woongebied zijn zondagsrust en kerkgang (en parkeren) belangrijk.



# VRAGEN?



## **I&O Research Enschede**

---

Zuiderval 70

7500 AN Enschede

T (053) 200 52 00

E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)

KVK 08198802

## **I&O Research Amsterdam**

---

Piet Heinkade 55

1019 GM Amsterdam

T (020) 308 48 00

E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)