

Bijlage 1

Resultaten professionalisering Vrijwilligerspunt 2012-2013

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 1 van 25

Inhoudsopgave

Resultaten professionalisering Vrijwilligerspunt 2012-2013	1
Stichting Welzijnswerk Sliedrecht	1
1 Inleiding	3
2. Kwaliteit	4
2.1 Deskundigheidsbevordering medewerkers Vrijwilligerspunt	4
2.2 Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet behaald bij het NOV	4
2.3 Meer gemak door nieuwe registratie & digitale vacaturebank	4
2.4 Ruimte voor innovatie	4
3. Spreekuren voor vrijwilligers.....	5
3.1 bezetting en uitbreiding openingstijden.....	5
3.2 resultaten spreekuren	5
4. Pilot: Mensen met bijstandsuitkering bemiddelen.....	6
4.1 Pilot bijstandsgerechtigden.....	6
4.2 Doelstelling.....	6
4.3 Werkwijze.....	6
4.4 In behandeling	7
5. Ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties	9
5.1 Tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligersorganisaties	9
5.2 Contact met vrijwilligersorganisaties.....	9
5.3 Keurmerk 'Vrijwillige inzet: GOED GEREGLD!'.....	9
5.4 Workshop fondsenwerving	9
6. Activiteiten Vrijwilligerspunt.....	10
6.1 Maatschappelijke Beursvloer	10
6.1.1 Werkgroep Maatschappelijke Beursvloer	10
6.1.2 Workshop Goede Zaken	10
6.2 Vrijwilligersmarkt.....	11
6.3 Late Summer Fair	11
7. Conclusie en aanbevelingen	12
8. Bijlagen	14

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 2 van 25

1 Inleiding

Het Vrijwilligerspunt heeft in het jaar 2013 € 20.347,00 extra subsidie ontvangen voor de professionalisering van het Vrijwilligerspunt. In dit document worden de voorlopige resultaten beschreven van deze professionalisering.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 3 van 25

2. Kwaliteit

2.1 Deskundigheidsbevordering medewerkers Vrijwilligerspunt

De medewerkers die op vrijwillige basis de spreekuren houden van het Vrijwilligerspunt hebben een training gehad. Dit om het intakebeleid van werving, selectie en plaatsing van nieuwe vrijwilligers naar een hoger niveau te tillen. Het leren inschatten van menstypen, vaardigheden en competenties afgezet tegen de profielen passend bij de diverse werkzaamheden, zal in de uitvoering van de procedures een belangrijke sleutel tot succes zijn.

2.2 Keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet behaald bij het NOV

Het Vrijwilligerspunt heeft te maken met snel veranderende omstandigheden. De Wmo verlangt meer vrijwillige inzet. Ook klanten kijken kritisch naar de dienstverlening. Het Vrijwilligerspunt heeft hierop geanticipeerd door het keurmerk Steunpunt Vrijwillige Inzet te behalen. Dit keurmerk is ontwikkeld in opdracht van het NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) door MOVISIE (landelijk kenniscentrum voor vrijwillige inzet) en brengt de kwaliteit van Het Vrijwilligerspunt in beeld.

2.3 Meer gemak door nieuwe registratie & digitale vacaturebank

Er is een registratiesysteem aangeschaft met dossiervorming van vrijwilligers, (zorg)organisaties en vacatures. Hierin kan gefilterd worden op de noodzakelijke informatie om een match te kunnen maken tussen vraag en aanbod. Het betreft een online registratiesysteem dat gekoppeld is aan de vacaturebank.

De belangrijkste voordelen op een rij:

- Organisaties kunnen door middel van een inlogcode hun eigen vacatures beheren
- Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om online het intakeformulier in te vullen
- Bezoekers van de digitale vacaturebank kunnen filteren op verschillende criteria
- Medewerkers van het Vrijwilligerspunt zien snel en overzichtelijk de mogelijke match tussen vraag en aanbod

De vacaturebank is tezamen met de nieuwe website van SWS in september 2013 gelanceerd.

2.4 Ruimte voor innovatie

Nieuwe ontwikkelingen als de decentralisaties binnen de AWBZ, de Participatiewet en de Wet op de Jeugdzorg vragen om innovatie. Wat wel of niet werkt hierbij, is niet op voorhand te zeggen. Experimenteren maakt dit duidelijk. Door twee tot drie keer per jaar deel te nemen aan landelijke bijeenkomsten tussen steunpunten, doet het Vrijwilligerspunt informatie op wat een bijdrage levert aan de ontwikkeling van projecten in Sliedrecht.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 4 van 25

3. Spreekuren voor vrijwilligers

3.1 bezetting en uitbreiding openingstijden

Naast het reguliere spreekuur op de maandagmorgen zijn er spreekuren gestart vanaf 24-09-2012 in locaties Joost v/d Vondel en de Bibliotheek.

Van 24-09-2012 tot en met 22-04-2013 (in totaal 7 maanden) zijn de resultaten als volgt:

- Locatie Joost v/d Vondel 1 bezoeker
- Locatie Bibliotheek 7 bezoekers

4 vrijwilligers zijn hiermee werkzaam geweest met een totale ureninzet van 224 uur (28 weken x 8 uur).

De resultaten vallen erg tegen, ondanks de publiciteit in de vorm van interviews, persberichten, eigen Kompaspagina en Flyers tijdens vrijwilligersmarkt. Daarom is besloten de spreekuren op de locaties Joost v/d Vondel en Bibliotheek op te heffen per 30-04-2013.

Aangezien we de bezoeker wel verschillende openingstijden willen aanbieden, is besloten het aantal spreekuren in gebouw De Reling uit te breiden:

Inloopspreekuur op maandag van 09.00 – 11.00 uur
Inloopspreekuur op maandag van 14.00 – 16.00 uur
Spreekuur op afspraak op donderdag van 9.00 – 11.00 uur

Deze spreekuren worden goed bezocht. Zie ook 3.2 resultaten spreekuren.

3.2 resultaten spreekuren

	2012	2013
Matches	30	43
Niet kunnen matchen	17	33
Totaal behandeld	54	76
Aantal organisaties	35	49
Aantal vacatures	133	135

In 2013 zijn er 43 vacatures succesvol ingevuld. De redenen van het niet kunnen matchen (33 personen) liggen uiteen:

- Zelf vrijwilligerswerk gevonden
- Betaalde baan gevonden
- Vanwege persoonlijke omstandigheden (gezondheid ed)
- Te weinig interesse in het doen van vrijwilligerswerk

Opmerkelijk is de groei van het aantal personen dat gebruik maakt van de diensten van het Vrijwilligerspunt: van 54 personen in 2012 naar 76 personen in 2013. Dat staat nog los van de 42 extra intakes/doorverwijzingen/matches n.a.v. de bijeenkomst op 21 november jl (blz. 25) waarmee de teller voor 2013 komt op 118 personen behandeld.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 5 van 25

4. Pilot: Mensen met bijstandsuitkering bemiddelen

Zoals belegd in de Raadsvergadering dd. 12-02-2013 is met de toezegging tot het verlenen van extra subsidie afgesproken om ook aandacht te hebben voor de doelgroep bijstandsgerechtigden.

4.1 Pilot bijstandsgerechtigden

Het Vrijwilligerspunt is een pilot gestart in Sliedrecht om mensen met een bijstandsuitkering te bemiddelen naar vrijwilligerswerk. Het bemiddelen van deze groep vraagt tijd en specifieke expertise. Daarbij wordt gekeken naar wat iemand kan en wil en waar diegene inzetbaar is. Er zijn afspraken gemaakt met de SDD over de voorwaarden en werkwijze. Een select aantal vrijwilligersorganisaties zijn gevraagd deel te nemen in deze pilot. Er is PR gemaakt in de vorm van posters, persberichten, eigen Kompaspagina, website en social media.

4.2 Doelstelling

De doelstelling is om in 2013 tien personen met een bijstandsuitkering te bemiddelen naar vrijwilligerswerk.

4.3 Werkwijze

Er is een spreekuur op afspraak speciaal voor bijstandsgerechtigden. Tijdens het intakegesprek wordt aan de hand van een formulier de persoonsgegevens, motivatie, interessegebieden, leerdoelen etc. genoteerd. Vervolgens wordt er contact gezocht met de vrijwilligersorganisatie voor een kennismakingsgesprek. Een medewerker van het Vrijwilligerspunt begeleidt de cliënt tijdens dit eerste gesprek. Vervolgens blijft er telefonisch contact tussen het Vrijwilligerspunt en de organisatie en cliënt totdat beide partijen naar tevredenheid samenwerken.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 6 van 25

4.4 In behandeling

Het Vrijwilligerspunt geeft hieronder inzage in de verschillende cases om te laten zien hoe divers de bemiddelingen verlopen.

De volgende cliënten zijn in behandeling:

Dhr. B.V. (bijstandsuitkering)	In het verleden alcoholverslaafd. Was hiervan af en wilde nieuwe start maken. Voorgesteld bij Drechtstreek voor rondbrengen maaltijden. Heeft aangegeven terugval te hebben. Kan zich op dit moment niet focussen op vrijwilligerswerk.
Mevr. WdV (bijstandsuitkering)	Voorgesteld bij Zorgorganisatie Parkzicht. Heeft 3x gewerkt. Daarna is de samenwerking door de zorgorganisatie opgezegd. Reden: Mevrouw claimt de aandacht en vertelt continue over zichzelf. Het Vrijwilligerspunt geeft het advies om te starten bij een leer/werk traject.
Dhr. G.Z. (bijstandsuitkering)	Doet meer dan 6 uur vrijwilligerswerk en wil zich graag aanmelden voor de vrijwilligersbonus. Voorlichting verstrekt en heeft zelf de aanvraag ingediend bij de SDD. De SDD heeft zijn aanvraag afgewezen. Het Vrijwilligerspunt behartigt de belangen van Dhr. GZ en vraagt SDD de beslissing te herzien.
Dhr. H.B. (wajong uitkering)	Voorgesteld bij de Buurtbussen. Is mee geweest op een aantal ritten. Heeft een gezondheidsverklaring aangevraagd. Met deze verklaring kan hij officieel starten.
Mevr. A.H. (WIA uitkering)	Heeft ernstige burn-out gehad en wil voorzichtig weer starten met een dagdeel per week. Voorgesteld bij Vluchtelingenwerk.
Dhr. M.W. (bijstandsuitkering)	Voorgesteld bij de Buurtbussen en daar aan de slag gegaan. Wilde nog iets ernaast doen, dus ook voorgesteld bij de Dierenambulance. Geeft begin oktober 2013 aan dat hij het vrijwilligerswerk stopzet tot januari 2014. Geeft geen reden op waarom hij tot deze beslissing is gekomen.
Dhr. J.B. (wajong uitkering)	Wilde zelf voorgesteld worden bij de Calvijnschool in Hardinxveld. De medewerker van het Vrijwilligerspunt vond hem daarvoor niet geschikt. Het vermoeden is dat hij alleen reageerde op deze vacature omdat er een vergoeding tegenover stond. Toont geen interesse in andere vacatures. Geeft aan dat hij op dit moment andere zaken heeft die belangrijk zijn.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 7 van 25

Mevr. J.B. (bijstandsuitkering)	Voorgesteld bij Kledingbank. Mevrouw heeft een dochtertje van drie en is afhankelijk van kinderopvang. Is daardoor op beperkt aantal uur en dagen beschikbaar. Tijden kwamen niet overeen met de vraag van de Kledingbank. Gevraagd aan mevrouw om vacaturebank in te zien en vacatures door te geven die zij interessant vindt.
Mevr. E.D. (aanvraag bijstandsuitkering)	Wil graag 's middags iets te doen hebben en toonde interesse in vrijwilligerswerk. Krijgt ook cliëntondersteuning vanuit SWS. Dient een aanvraag in voor aanvullende bijstandsuitkering. In overleg met cliëntondersteuning afgesproken dat mevrouw eerst een aantal zaken op de rit moet hebben alvorens te starten met vrijwilligerswerk.
Dhr. M.K. (aanvraag bijstandsuitkering)	Aanvraag voor bijstandsuitkering is geweigerd door SDD. Wil vrijwilligerswerk doen om goede wil te tonen. In overleg met SDD aangegeven dat hij opnieuw een bijstandsuitkering kan aanvragen. De volgende stap is om toestemming te vragen om vrijwilligerswerk te doen.
Dhr. S.v.D. (wajong uitkering)	Komt binnen via Bureau Sociaal Raadslieden. Afspraak gemaakt voor een intakegesprek.
Dhr. M. M. (bijstandsuitkering)	Wil graag vrijwilligerswerk doen. Is enthousiast over een aantal vacatures. Aangegeven dat hij eerst toestemming nodig heeft van zijn contactpersoon bij de SDD. Daarna start de bemiddeling.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 8 van 25

5. Ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties

5.1 Tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligersorganisaties

In aanvang naar de professionalisering van het Vrijwilligerspunt, is er in september 2012 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder 64 vrijwilligersorganisaties (verenigingen, stichtingen, (zorg)organisaties) om een nulmeting te verkrijgen. Op basis van de uitkomst van 16 respondenten van dit onderzoek is de dienstverlening aan vrijwilligersorganisaties aangepast en verbeterd. Voor de volledige uitkomst van het tevredenheidsonderzoek wordt verwezen naar bijlage I.

5.2 Contact met vrijwilligersorganisaties

De coördinator van het Vrijwilligerspunt heeft (tot 01-10-2013) eenentwintig vrijwilligersorganisaties bezocht om het contact te onderhouden en lopende zaken te bespreken. Naar de behoefte van de vrijwilligersorganisatie wordt ook hun vrijwilligersbeleid –of onderdelen daarvan- besproken.

Ook de workshops en evenementen bieden de kans om het contact met vrijwilligersorganisaties te onderhouden en te versterken.

5.3 Keurmerk 'Vrijwillige inzet: GOED GEREGLD!'

MOVISIE heeft een keurmerk voor vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Sinds 2012 is het Vrijwilligerspunt van SWS officieel keurmerkadviseur en kan ze de implementatie en toekenning van deze kwaliteitsonderscheiding bij Sliedrechtse organisaties uitvoeren.

Op dit moment zijn er gesprekken met vier organisaties in Sliedrecht en wordt het op managementniveau besproken;

- Waardebrugh
- Rivas
- Philadelphia
- Stichting Welzijnswerk Sliedrecht

Ook zijn er gesprekken geweest met kleinere organisaties zoals bijv. Buurttoezicht Sliedrecht-Oost en Sterk@Werk. Zij geven aan wel interesse te hebben maar de daadwerkelijke invulling stokt vanwege tijdgebrek (teveel werk bij te weinig vrijwilligers).

5.4 Workshop fondsenwerving

Verenigingen en stichtingen merken steeds vaker dat ze minder financiële middelen hebben dan voorheen. Het Vrijwilligerspunt van Stichting Welzijnswerk Sliedrecht heeft ook op dit gebied ondersteuning geboden aan vrijwilligersorganisaties in Sliedrecht door middel van een workshop fondsenwerving.

Op de 1^e avond maakte men kennis met de verschillende manieren van fondsenwerving, de werkwijze en de criteria die ze hanteren. Aan het eind van de eerste avond kreeg men de uitnodiging om met de ontvangen informatie een aanvraag te schrijven en in te dienen bij een fonds.

Op de 2^e avond werd het resultaat van de aanvragen besproken. Daarnaast kreeg men de gelegenheid om te netwerken met andere vrijwilligersorganisaties, vertegenwoordigers van SWS en de serviceclubs Rotary en Lions.

12 organisaties hebben in mei 2013 met gemiddeld 2 tot 3 personen deelgenomen aan de workshop. De deelnemers hebben de avonden ervaren als leerzaam, verhelderend, praktisch en inspirerend.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 9 van 25

6. Activiteiten Vrijwilligerspunt

6.1 Maatschappelijke Beursvloer

De Maatschappelijke Beursvloer is een jaarlijks terugkerend, lokaal evenement waar maatschappelijke behoeften worden verhandeld: vraag en aanbod van vrijwilligerswerk in de meest brede zin van het woord. Wat de één over heeft of graag wil bieden, is voor de ander zeer gewenst.

In principe wordt er op de Maatschappelijke Beursvloer met gesloten beurzen gehandeld. Vragen om geld dienen omgebogen te worden in andersoortige vragen.

Het doel is om bedrijven, instellingen en middenstanders te betrekken bij de maatschappelijke organisaties en bij vrijwillige inzet van burgers. Naast het maatschappelijk verantwoord ondernemen stimuleert dit ook juist vrijwillige inzet.

6.1.1 Werkgroep Maatschappelijke Beursvloer

In het voorjaar 2013 is de werkgroep voor de Maatschappelijke Beursvloer samengesteld. De volgende organisaties zijn vertegenwoordigd:

- Vereniging Sliedrechtse Ondernemingen
- Rabobank
- Jongeneel Advocaten
- Gemeente Sliedrecht
- Griendencollege
- Rivas
- Tablis Wonen
- Stichting Welzijnswerk Sliedrecht

6.1.2 Workshop Goede Zaken

Ter voorbereiding op de maatschappelijke beursvloer is de workshop Goede Zaken georganiseerd voor (zorg)organisaties, verenigingen en stichtingen. De workshop vond plaats op 14 oktober 2013. 38 personen hebben deelgenomen, 31 organisaties waren vertegenwoordigd.

Na deze praktische en leerzame workshop heeft men een antwoord gekregen op de volgende vragen:

- Hoe kan men juist in deze tijden van bezuinigingen samenwerken met bedrijven?
- Wat maakt hun organisatie aantrekkelijk voor bedrijven?
- Wat kan men als tegenprestatie vragen aan bedrijven – anders dan geld?
- Hoe ziet de Maatschappelijke Beursvloer Sliedrecht eruit?

Tijdens de workshop Goede Zaken werd de behoefte naar samenwerking met bedrijven geïnventariseerd. Er kan geconcludeerd worden dat die behoefte er terdege is. Juist in deze tijd van bezuinigingen, is de beursvloer een nieuwe manier om tot samenwerking te komen met Sliedrechtse ondernemingen, dienstverleners, scholen etc. Er werden tijdens de workshop al diverse matches gemaakt. Ook de werkgroep toont zich zeer enthousiast voor dit initiatief, mede door het succes van de workshop Goede Zaken.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 10 van 25

6.2 Vrijwilligersmarkt

Op 12 september 2013 werd de vrijwilligersmarkt georganiseerd om vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bijeen te brengen. Aan de Vrijwilligersmarkt hebben 18 (zorg)organisaties, verenigingen en stichtingen deelgenomen.

47 potentiële vrijwilligers hebben de Vrijwilligersmarkt bezocht op 12-09-2013. Wij hebben hen na afloop van hun bezoek gevraagd om een korte enquête in te vullen. 20 bezoekers waren bereid mee te werken aan de enquête. Zie voor de resultaten van de enquête bijlage II.

6.3 Late Summer Fair

Het Vrijwilligerspunt heeft zich aangesloten bij het evenement Late Summer Fair in Sliedrecht om het vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen. Door het aansluiten bij dit evenement is het Vrijwilligerspunt verzekerd van een groot aantal bezoekers.

In voorgaande jaren heeft deze fair bewezen succesvol te zijn. In 2012 waren er ongeveer 140 bedrijven, stichtingen, verenigingen en goede doelen vertegenwoordigd en kon het rekenen op vele bezoekers uit Sliedrecht en omgeving.

Waarderen van vrijwilligers

Blijvend stimuleren en motiveren van burgers vraagt waardering voor hun vrijwillige inzet. Het Vrijwilligerspunt heeft de fair gebruikt als verwenmoment voor de tweehonderd vrijwilligers van Stichting Welzijnswerk Sliedrecht om hen in het zonnetje te zetten en hen te laten zien dat zij gewaardeerd worden om hun belangrijke bijdrage. Dit door middel van drie coupons voor gratis diensten en producten tijdens de fair.

Doordat vrijwilligers een van de coupons kon inleveren bij de kraam van Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, was er meteen een contactmoment met de vrijwilliger.

Promotie van vrijwilligerswerk

Leerlingen van het Griendencollege hebben vijfhonderd flyers uitgedeeld onder het publiek om het vrijwilligerswerk te promoten. Bij de kraam werd meer informatie verstrekt aan geïnteresseerden over alle vrijwilligersvacatures in Sliedrecht.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 11 van 25

7. Conclusie en aanbevelingen

7.1 Inleiding

Het Vrijwilligerspunt heeft het afgelopen jaar extra geïnvesteerd in;

- de vrijwilligers (zie hoofdstuk 2, 3 en 4)
- de organisaties (zie hoofdstuk 5)
- de activiteiten (zie hoofdstuk 6)

Dit heeft ondermeer geleid tot een groter bereik van het Vrijwilligerspunt (Inloopspreekuur), intensivering en verhoging van het contact met organisaties (aanbieders), verhoging van het aantal aanvragen, behandelingen en matches. Daarbij hebben diverse acties en campagnes gezorgd voor een grotere naamsbekendheid van het Vrijwilligerspunt Sliedrecht. Daarmee zijn we er echter nog niet. Met name de inzet en bemiddeling van vrijwilligers vanuit de SDD (zie: onder) vergt nog extra aandacht en inspanning en is een kwestie van een lange adem.

7.1.1 De vrijwilligers

De vrijwilliger is gebaat bij de extra openingstijden van het Vrijwilligerspunt. Ook de nieuwe vacaturebank geeft een duidelijk en actueel beeld van de mogelijkheden op het gebied van vrijwilligerswerk in Sliedrecht. Kandidaten kunnen direct inschrijven op een vacature waardoor de intakeprocedure verkort wordt en er sneller tot actie overgegaan kan worden.

Uitkeringsgerechtigden

De doelgroep uitkeringsgerechtigden worden geactiveerd om te participeren in vrijwilligerswerk. Een kanttekening hierbij: Het kost gemiddeld vijf keer zoveel tijd om deze doelgroep te bemiddelen dan bij een reguliere kandidaat vrijwilliger.

7.1.2 De organisaties

Het Vrijwilligerspunt krijgt van de organisaties feedback dat zij de ondersteuning op het gebied van het vrijwilligersbeleid erg waarderen. Deze ondersteuning wordt gegeven in een persoonlijk onderhoud of door middel van de workshops die het Vrijwilligerspunt organiseert.

7.1.3 De activiteiten

Er worden vanuit de activiteiten van het Vrijwilligerspunt verbindingen gelegd in de Sliedrechtse samenleving. Zeker in deze tijd van recessie hebben maatschappelijke organisaties de behoefte om elkaar te vinden en de samenwerking op te zoeken. De kracht van het Vrijwilligerspunt is, dat zij die verbindingen kan leggen en daarbij meedraagt aan succesvolle lokale samenwerkingsverbanden.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 12 van 25

7.2 Conclusie en Aanbevelingen

De basis van het Vrijwilligerspunt zijn haar spreekuren en de vacaturebank aangevuld met enkele activiteiten. Alle werkzaamheden die in 2013 ontwikkeld zijn, kunnen doorgang vinden in 2014 met extra financiële ondersteuning;

- aandacht voor de doelgroep uitkeringsgerechtigden
- ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties met de optie hen te begeleiden naar het keurmerk 'Vrijwillige Inzet: GOED GEREgeld!'
- workshops voor vrijwilligersorganisaties op het gebied van het vrijwilligersbeleid
- Maatschappelijke Beursvloer, het event dat alle partijen verbindt.

Er wordt gezegd dat vrijwilligers het cement in de samenleving zijn. Door de verschuivingen op het maatschappelijk vlak wordt het vrijwilligerswerk belangrijker dan ooit. Ondersteuning door het Vrijwilligerspunt aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties is daarbij van essentieel belang.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 13 van 25

8. Bijlagen

Bijlage I **Enquête voor vrijwilligersorganisaties**

Bijlage II **Korte enquête bezoekers Vrijwilligersmarkt**

Bijlage III **Resultaten van de bijeenkomst van 21 november 2013**

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 14 van 25

Bijlage I Resultaten enquête 2012 voor vrijwilligersorganisaties

Inleiding

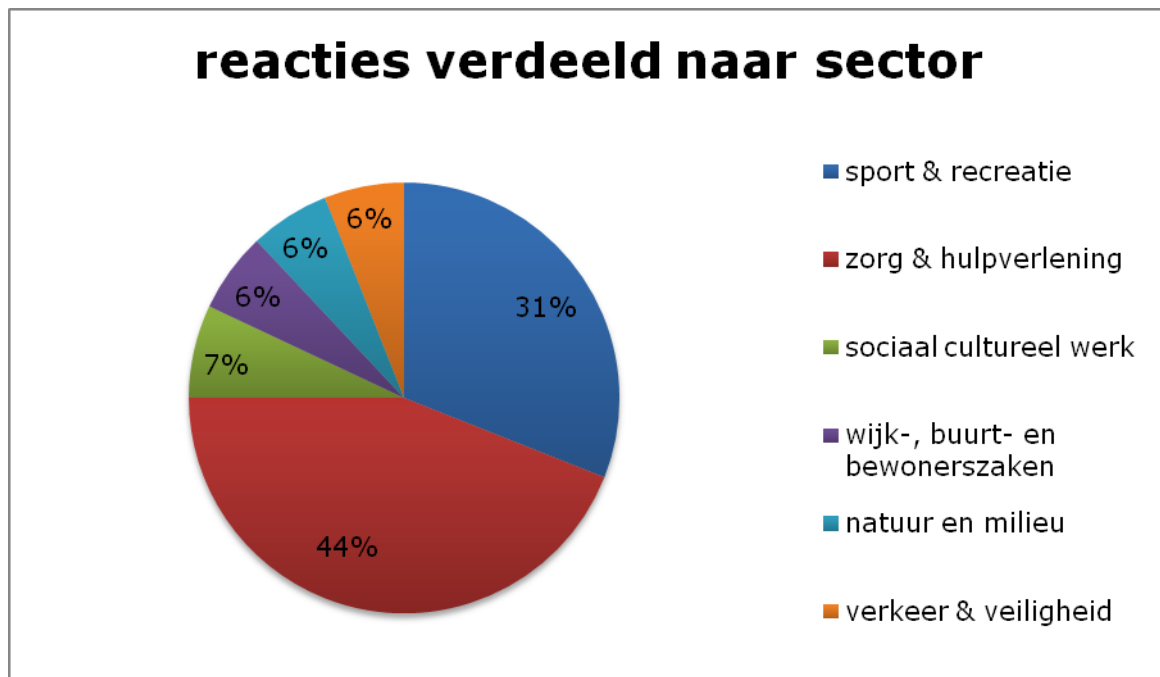
Het Vrijwilligerspunt is in september 2012 geprofessionaliseerd. Naast de verruimde openingstijden van de spreekuren, uitbreiding locaties, training van de vrijwilligers voor w&s gesprekken etc., wilde het Vrijwilligerspunt een nulmeting verrichten onder vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties om zodoende;

- de begeleiding van vrijwilligers verder te optimaliseren
- de samenwerking met de geregistreeerde vrijwilligersorganisaties te intensiveren
- nieuwe contacten aan te boren binnen sportverenigingen en kerken
- een adviserende rol te vervullen richting vrijwilligersorganisaties

Resultaten enquête

Op 03-09-2012 is er een enquête verstuurd aan 64 vrijwilligersorganisaties en verenigingen in diverse sectoren.

Van de 64 verstuurde enquêtes zijn er in totaal 16 respondenten. Onderverdeeld naar sector zijn dat;



Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 15 van 25

Van de respondenten maakt twee derde gebruik van de diensten van het Vrijwilligerspunt. Een derde geeft aan vrijwilligers te werven via;

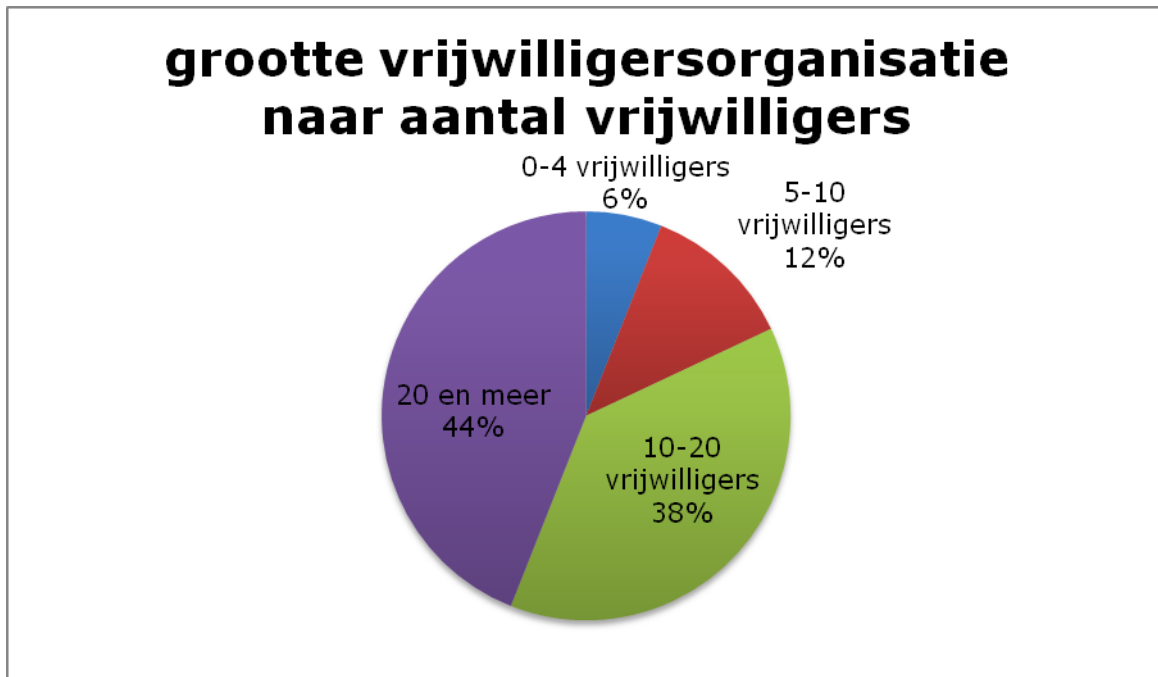
- het netwerk van vrijwilligers die al werkzaam zijn bij de organisatie
- eigen inzet van publiciteit



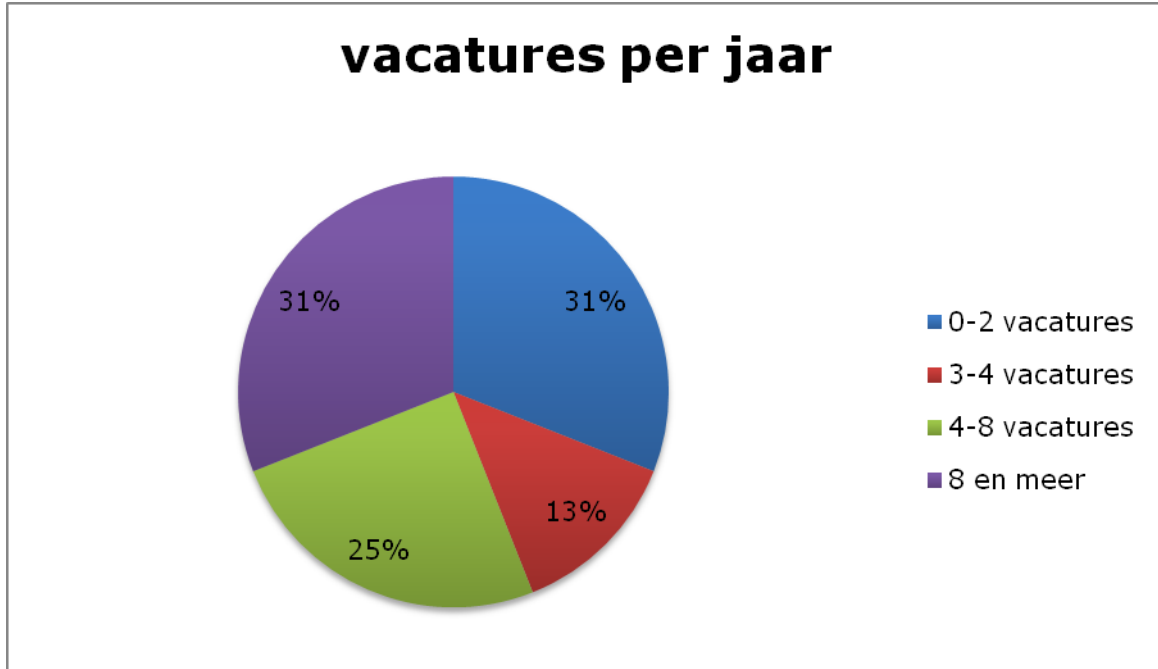
Van de vijf respondenten die geen gebruikmaakt van het Vrijwilligerspunt zijn er vier met 0-2 vacatures. De vijfde is het Albert Schweitzer ziekenhuis met 8 en meer vacatures. Zij geeft aan de luxe te hebben dat zij 'nee' moeten zeggen tegen mensen die aanbieden in het ziekenhuis als vrijwilliger aan de slag te willen gaan.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 16 van 25

Van diegenen die respondeerden zijn de grote vrijwilligersorganisaties met twintig of meer vrijwilligers het meest vertegenwoordigd.



Een vraag van de enquête betrof het aantal vrijwilligersvacatures per jaar. Hieruit valt op dat het aantal organisaties met de behoefte aan 0-2 vrijwilligers gelijk is aan het aantal organisaties met de behoefte aan 8 en meer vrijwilligers.

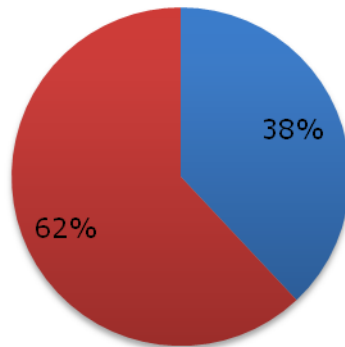


Op de vraag hoe de vrijwilligersvacatures worden ingevuld antwoordde 6 van de 16 respondenten via het Vrijwilligerspunt. En altijd in combinatie met het eigen netwerk en eigen inzet van publiciteit.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 17 van 25

invulling vacatures via

- het Vrijwilligerspunt in combinatie met eigen netwerk en publiciteit
- netwerk vrijwilligers en eigen inzet publiciteit



Alle respondenten die gebruikmaken van het Vrijwilligerspunt geven aan dat het Vrijwilligerspunt een meerwaarde vormt voor de werving van hun vrijwilligers. Hierbij waren er een aantal opmerkingen;

Politie ZHZ Het netto resultaat valt behoorlijk tegen. Slechts een persoon heeft zich bij hen aangemeld via het Vrijwilligerspunt.

VV Sliedrecht Er komt niemand werkelijk opdagen.

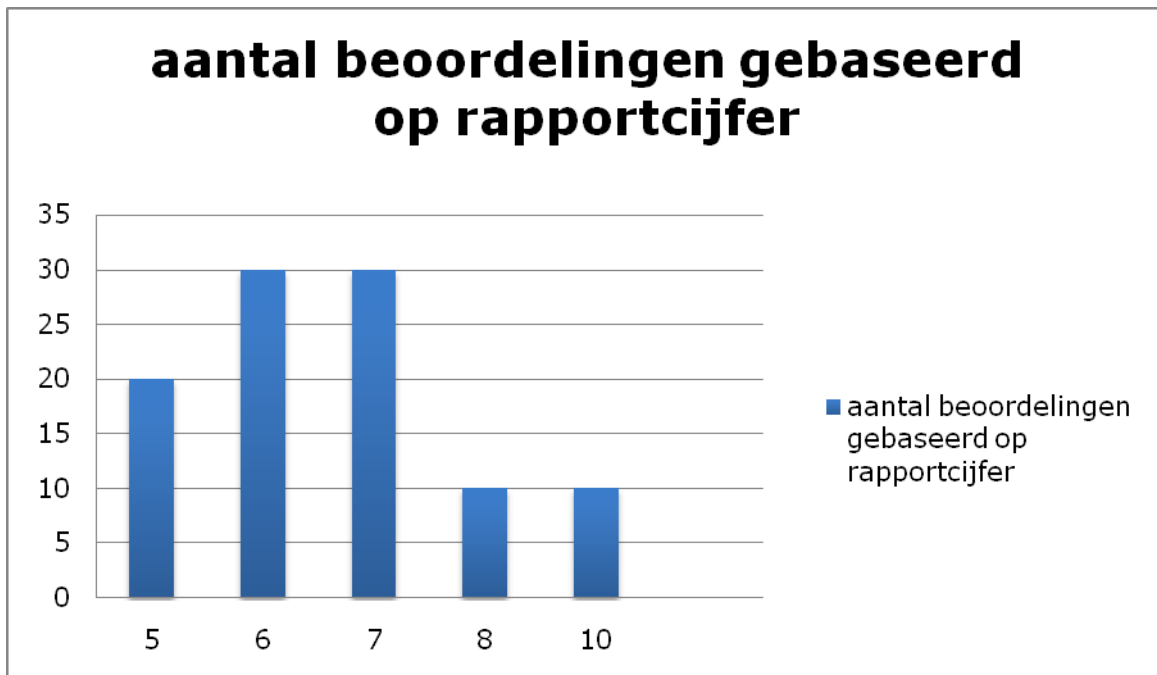
Hart Recreatie Sport We staan inmiddels al enkele jaren in de vacaturebank met een vacature voor hulpverlener. Het enige wat wij zien en horen is dat een enkele keer de vacature in de krant staat vermeld bij alle andere vacatures. Als dat alles is wat het Vrijwilligerspunt kan doen, dan is gebleken dat dat voor ons niet genoeg is.

Speel-o-theek Gaf aan dat de meerwaarde 'een beetje' is

Hart Recreatie Sport Hebben enkele jaren geleden gevraagd of er iemand van het Vrijwilligerspunt een sportavond wilde bezoeken om een indruk te krijgen van wat zij zoeken. Toen is er niemand geweest.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 18 van 25

Tien respondenten gaven een rapportcijfer om aan te geven hoe tevreden zij zijn over de dienstverlening van het Vrijwilligerspunt. De gemiddelde score van de dienstverlening bedraagt een 6,7.



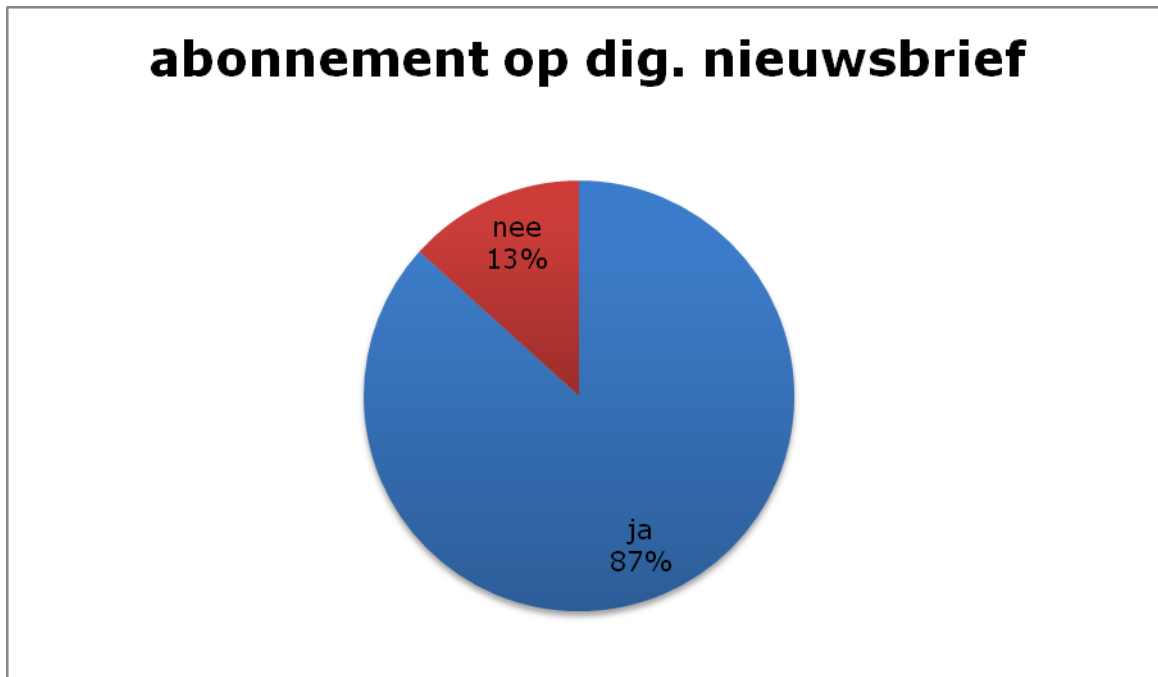
Een organisatie gaf een tien maar maakt nog niet lang gebruik van het Vrijwilligerspunt. Deze score beïnvloedt de eindscore behoorlijk. Nemen we deze tien niet mee, dan bedraagt de eindscore een 6,3.

Op de vraag of men meer advies en begeleiding wenst van het Vrijwilligerspunt antwoordt 53,3% met een 'ja'.

Zes respondenten willen meer informatie over de kwaliteitsonderscheiding 'VRIJWILLIGE INZET: goed geregeld!' van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 19 van 25

Het grootste deel wil graag op de hoogte blijven van het vrijwilligerswerk via de digitale nieuwsbrief met nieuws, tips en adviezen over het vrijwilligersbeleid.



Conclusie:

Er is weinig respons gekomen op de enquête; 25% heeft gereageerd. Dit geeft aan dat er weinig betrokkenheid is met het Vrijwilligerspunt.

Er valt nog veel te winnen;

- Van de 16 respondenten maakt een derde geen gebruik van het Vrijwilligerspunt.
- Van de 10 respondenten die gebruik maakt van het Vrijwilligerspunt geven 5 respondenten aan dat zij –in meer of mindere mate- niet tevreden zijn.
- Van de 10 respondenten die wel gebruik maakt van het Vrijwilligerspunt wil 53,3% meer advies en begeleiding.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 20 van 25

Acties naar aanleiding van de enquête

1. bezoeken organisaties

In 2013 is het doel om alle organisaties die gebruik maken van de vacaturebank te bezoeken. Tijdens dit bezoek dienen de volgende onderwerpen aan bod te komen;

- uitleg van de diensten en activiteiten van het Vrijwilligerspunt
- inzichtelijk maken wat de behoefte is binnen de vrijwilligersorganisatie aan ondersteuning en ter plekke te adviseren
- verbindingen te zoeken met andere vrijwilligersorganisaties, gemeente, scholen, verenigingen, kerken en dienstverlenende organisaties

2. begeleiden naar een kwaliteitsonderscheiding

In 2012/2013 worden de 6 organisaties die interesse toonden in de kwaliteitsonderscheiding 'VRIJWILLIGE INZET: goed geregeld!' bezocht om nadere informatie te verstrekken. De doelstelling is om in 2013 drie organisaties te begeleiden in het behalen van de kwaliteitsonderscheiding.

3. digitale nieuwsbrief

Er is grote behoefte aan advies en begeleiding. Dit kan mede door een digitale nieuwsbrief worden gerealiseerd met tips en adviezen over het vrijwilligersbeleid, interviews, aandacht voor nieuwe projecten in Sliedrecht etc.

Naast deze acties zullen alle activiteiten zoals geformuleerd in het document 'Professionalisering Vrijwilligerspunt' worden opgepakt met het doel;

- het belang van vrijwilligerswerk 'tussen de oren' te krijgen van de burgers in Sliedrecht
- meer bekendheid te generen van het Vrijwilligerspunt en haar diensten en activiteiten richting burgers, vrijwilligersorganisaties, (sport)verenigingen en kerken
- de dienstverlening van het Vrijwilligerspunt te verbeteren. Het Vrijwilligerspunt dient een belangrijke partner te zijn in het adviseren op het gebied van vrijwilligerswerk.
- op de hoogte te zijn van de activiteiten en het vrijwilligersbeleid van vrijwilligersorganisaties, (sport)verenigingen en kerken
- verbindingen te leggen tussen vrijwilligersorganisaties onderling maar ook met de gemeente, scholen, verenigingen, kerken en dienstverlenende organisaties

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 21 van 25

Lijst met respondenten ingedeeld naar sector:

sport en recreatie

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Hart Recreatie Sport Sliedrecht | Dhr. B. Bogerd |
| 2. OWS 88 (zaalvoetbal) | Dhr. J. Verschoor |
| 3. IJclub de Vriendschap | Dhr. G. Broekhuizen |
| 4. Voetbalvereniging Sliedrecht | Dhr. Kraaijeveld |
| 5. NME Sliedrecht (kinderboerderij, natuurspeeltuin) | Dhr. C. Van Rijn |

zorg en hulpverlening

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| 6. De Zonnebloem | |
| 7. Albert Schweitzer Ziekenhuis | Mevr. C.J. Hoogerwaard |
| 8. Philidelphia | Mevr. F. Van der Kuil |
| 9. Waardeburgh | Mevr. M. Breedijk |
| 10. Blij Je Te Zien | Mevr. V. Kruijer |
| 11. Humanitas | Mevr. S. Zonneveld |
| 12. ASVZ | Mevr. W. Bakker |

sociaal cultureel werk

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 13. Speel-o-theek | Mevr. L. Van Werkhoven |
|-------------------|------------------------|

wijk-, buurt- en bewonerszaken

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 14. Buurttoezicht Sliedrecht-Oost | Dhr. W. Smit |
|-----------------------------------|--------------|

natuur en milieu

- | | |
|--------------------|----------------|
| 15. Groei en Bloei | Mevr. A. Stout |
|--------------------|----------------|

verkeer en Veiligheid

- | | |
|-----------------|------------------|
| 16. Politie ZHZ | Dhr. K. Blokland |
|-----------------|------------------|

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 22 van 25

**Lijst met respondenten ingedeeld naar
maakt wel/geen gebruik van het Vrijwilligerspunt:**

wel gebruik

- | | |
|--|------------------------|
| 1. NME Sliedrecht (kinderboerderij, natuurspeeltuin) | Dhr. C. Van Rijn |
| 2. De Zonnebloem | |
| 3. Philiadelphia | Mevr. F. Van der Kuil |
| 4. Waardeburgh | Mevr. M. Breedijk |
| 5. Blij Je Te Zien | Mevr. V. Kruijer |
| 6. Humanitas | Mevr. S. Zonneveld |
| 7. ASVZ | Mevr. W. Bakker |
| 8. Speel-o-theek | Mevr. L. Van Werkhoven |
| 9. Buurttoezicht Sliedrecht-Oost | Dhr. W. Smit |
| 10. Politie ZHZ | Dhr. K. Blokland |

geen gebruik

- | | |
|------------------------------------|------------------------|
| 1. Hart Recreatie Sport Sliedrecht | Dhr. B. Bogerd |
| 2. OWS 88 (zaalvoetbal) | Dhr. J. Verschoor |
| 3. IJclub de Vriendschap | Dhr. G. Broekhuizen |
| 4. Voetbalvereniging Sliedrecht | Dhr. Kraaijeveld |
| 5. Groei en Bloei | Mevr. A. Stout |
| 6. Albert Schweitzer Ziekenhuis | Mevr. C.J. Hoogerwaard |

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 23 van 25

Bijlage II Korte enquête bezoekers Vrijwilligersmarkt

Prettig kennis te maken met de organisaties

55% van de 20 ondervraagden vond de vrijwilligersmarkt nuttig voor het opdoen van informatie over de openstaande vrijwilligersvacatures in Sliedrecht.

80% vond het prettig om kennis te maken met de organisaties.

30% heeft gerichte afspraken gemaakt over de invulling van een vacature.

Opmerkingen ter verbetering

15% gaf aan dat de Vrijwilligersmarkt niet voldeed aan de verwachtingen. De volgende reacties werden genoteerd:

"Veel vacatures zijn in de zorg. Ik ben op zoek naar maatschappelijke stage."

"Een andere opzet op de zaterdagse Fair."

"Er zijn nog niet veel mensen".

85% tevreden over de Vrijwilligersmarkt

85% gaf aan tevreden te zijn over de Vrijwilligersmarkt. De volgende reacties werden genoteerd:

"Veel keus!"

"Ik weet nu wat er is in Sliedrecht."

"Ik ben gemotiveerd en heb afspraken gemaakt voor een nadere kennismaking."

"Ik kreeg heel veel informatie en het is te merken dat er echt mensen nodig zijn."

"Ik ben goed geïnformeerd!!"

"Er zijn veel instanties aanwezig."

"Goede informatie ontvangen maar soms ook niet."

"Er waren veel stands met een diversiteit aan (vrijwillige) werkgelegenheid."

"Genoeg informatie / aanbod."

"Het voldoet aan een behoefte: Vergelijken en keuzes kunnen maken."

"Op een informele manier kennismaken met vrijwilligerswerk."

"Veel informatie, vriendelijke, behulpzame mensen bij de organisaties. Héél nuttig."

"Er is voldoende informatie, je wordt eventueel doorverwezen."

"Veel informatie en opties om te werken."

"Ik was op zoek naar vooraf bekeken informatie."

"Er was voldoende aanbod. De organisaties die er niet waren, zoek ik wel op internet."

Conclusie

47 bezoekers lijkt weinig, maar als al deze mensen aan de slag gaan als vrijwilliger... dan is het veel! Aan de reacties van de bezoekers kunt u aflezen dat de Vrijwilligersmarkt op een laagdrempelige wijze voorziet in informatie, een eerste kennismaking met organisaties en potentiële vrijwilligers een stap verder helpt in het maken van een keuze. Een keuze om als vrijwilliger aan de slag te gaan.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 24 van 25

Bijlage III

Resultaten van de bijeenkomst van 21 november jl.

Deze bijeenkomst is door de SWS (lees VP) georganiseerd in samenwerking met de SDD met het doel de cliënten/klanten te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Om privacy redenen heeft de SDD de uitnodigingsbrief verstuurd. De SWS heeft bij deze brief een inlegvel ingesloten met wat meer informatie over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk.

Aantal brieven verstuurd	143
Afmeldingen telefonisch	28
Aanwezig bij bijeenkomst	45

Reden afmeldingen telefonisch:

Doe al vrijwilligerswerk	5
Naar school	2
Erg boos over de ontvangen brief en dreigen advocaat in te schakelen	2
Niet in staat te komen door uiteenlopende medische klachten zowel fysiek als mentaal	19

Aanwezig bij bijeenkomst en voortgang:

Doe al vrijwilligerswerk	4
Intake en doorverwezen naar Rivas	15
Intake en doorverwezen naar Moestuin	7
Intake en doorverwezen naar Voedselbank	2
Intake maar kunnen en/of willen geen vrijwilligerswerk doen door uiteenlopende medische klachten zowel fysiek als mentaal	7
Vervolgafpraak voor completere intake om wensen en doel beter in kaart te brengen	9
Intake en optie voor Repaircafé (?)	1

Rivas/Waerthove en de Sociale Moestuin participeren in de pilot Leerwerkbedrijven Sliedrecht. Daarom is de doorverwijzing naar deze organisatie hoog.

In aanloop naar genoemde bijeenkomst heeft het VWP onlangs de volgende aantallen (lees personen) ingetaked en als volgt doorverwezen:

Rivas	4
Moestuin	3
Talenta	1

Deze aantallen en de resultaten uit de bijeenkomst van 21 november komen boven op de resultaten uit de reeds ingediende evaluatie professionalisering Vrijwilligerspunt. Deze cijfers geven een goed beeld van de kracht van een professioneel VP en de rol die gespeeld kan worden in de uitvoering van de participatiewet.

Onderwerp: resultaten Professionalisering Vrijwilligerspunt	Datum 30-01-2014
Auteur: C. Brouwer	
Versie: 2.0	Pagina: 25 van 25