



Aan de leden van de gemeenteraad Sliedrecht

Datum
11 september 2014

Bijlagen
-

Hierbij bieden wij u bijgevoegde stukken aan voor:

- besluitvorming
- zienswijze
- kennisname

Ons kenmerk
Zaaknr. 1280870

Geheimhouding op grond van de Wet openbaarheid van bestuur
n.v.t.

B&W besluit
9 september 2014

Fatale termijn
nee

Portefeuillehouder
T.C.C. den Braanker

Bestuur en Middelen	
Onderwerp	Drechtstedelijk Klantcontactcentrum (DKCC)
Wat wordt gevraagd	Kennis nemen van de collegeinformatiebrief Drechtstedelijk Klantcontactcentrum (DKCC)
Toelichting	Het college heeft besloten deel te nemen aan een DKCC. Het is een voorgenomen besluit, omdat de ondernemingsraad nog advies moet uitbrengen. Samenwerken binnen een DKCC betekent dat de Drechtstedengemeenten de handen ineen slaan om een klantcontactcentrum te vormen voor de zes gemeenten. Zo worden krachten gebundeld om te komen tot een toekomstbestendige organisatie met genoeg ontwikkel- en innovatiekracht. Een organisatie waarin kwaliteit is gewaarborgd, kosten worden gereduceerd en kwetsbaarheid voor de kleinere gemeenten wordt ondervangen
Bijgaande stukken	College informatiebrief
Ambtelijk contactpersoon	C. De Graaf - Thomas Tel. nr. (0184) 495 824

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Sliedrecht,
De secretaris, De burgemeester,

drs. C.A. de Haas MBA

drs. A.P.J. van Hemmen